SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

DEFINIENDO EL PROBLEMA

1. Escriba cuál es la situación problemática que quiere solucionar en forma de una ruptura:

Que en el municipio de Riohacha no existe una empresa que ofrezca una amplia gama de servicios de reparación de vehículos automotriz en un mismo lugar.

2. Pruebe si su definición es clara con la prueba más ácida, cuéntele la situación problemática a un niño de 10 años, una persona de la tercera edad y luego pídales que ellos le describan en sus palabras qué entendieron.

a) ¿Cómo describe la situación problemática la persona 1

La primera persona consultada manifiesta que no tener conocimiento de este tipo de empresa que ofrezca los servicios de reparación de vehículos.

b) ¿Cómo describe la situación problemática la persona 2?

La segunda persona consultada comenta que si hay empresas que ofrezcan estos servicios, pero en comparación con la competencia brindamos un servicio más personalizado y de alta calidad

c) ¿Entendieron estos validadores su situación problemática?

Sí__X_ No___

Si los dos validadores entendieron su situación problemática ¡Felicitaciones! es momento de pasar al siguiente paso.